



WERKPLAN 2020

Compassie: "Behandel de ander zoals je zelf graag behandeld wil worden"

Inleiding

In dit werkplan zetten we uiteen welke werkzaamheden wij gaan verrichten in 2020, en welke accenten wij hierin gaan leggen.

Begin 2020 hebben we een Beleidsplan vastgesteld voor de komende 4 jaar. We hebben daarin een 12-tal concrete beleidsvoornemens opgenomen. Deze vormen de leidraad voor ons werkplan 2020, het eerste van vier jaren waarin we aan onze beleidsvoornemens een concrete uitwerking kunnen geven.

Onze beleidsvoornemens hebben we onderaan dit werkplan als bijlage toegevoegd.

Inhoudsopgave

Paragraaf	Pagina
1. Terugblik op 2019	2
2. Activiteiten in 2020	2
3. Organisatie	3
4. Planning	5
5. Resultaten	6
Bijlage Beleidsvoornemens	7

1. Terugblik op 2019

Het jaar 2019 samengevat

2019 was een veelbewogen en vruchtbaar jaar voor het Huis van Compassie.

Nieuwe projecten gingen van start, zoals *Vrouwen zonder Grenzen* voor vluchtelingenvrouwen, *Wij doen ook mee* en *Alles Kids* voor kinderen en hun ouders, *Allemaal up to date* en *Bezorgen van Voedselpakketten* voor Voedselbankklanten. Eén langlopende activiteit, *de Wereldmuziekavonden*, hebben we in 2019 beëindigd. Aan een aantal eind 2018 gestarte omvangrijke projecten hebben we in 2019 veel aandacht gegeven: *Arabisch-Nederlands* voor nieuwe én al lang gewortelde Nijmegenaren, het *Klussenteam* van vluchtelingen voor mensen van de Voedselbank.

Ook hebben we continu aandacht gegeven aan het doorontwikkelen en uitbreiden van bestaande activiteiten zoals de *Moestuin* van en voor de Voedselbank, *Go Green* waarbij vluchtelingen energiebesparingsadvies geven aan huis, en het *Kappers- en laptopcafé* voor mensen van de Voedselbank. Bijzonder veel extra energie hebben we gestoken in de netwerkbeweging Nijmegen stad van Compassie, die vanuit het Huis van Compassie wordt gecoördineerd.

Het was ook een hectisch jaar: (te)veel aandacht moest uitgaan naar het verwerven van projectgelden, ook omdat een aantal belangrijke financiers die tot dan toe bijdroegen aan de exploitatiekosten hiermee stopten. Tegelijkertijd waren we bijzonder blij met de omvangrijke steun die we ontvingen van vele fondsen en particulieren, en de Protestantse diaconie Nijmegen, die ons brede steun bood zoals het beschikbaar stellen van ruimtes in de Haard.

Buitengewoon indringend was de plotselinge ziekte en het sterven van onze geliefde vrijwilligster/bestuurslid Tanja Förster. Tanja, die bij zoveel activiteiten nauw betrokken was, en zoveel voor de mensen van het Huis van Compassie betekende. We hebben op bijzondere wijze afscheid van haar kunnen nemen.

Belangrijkste resultaat van 2019 was: we hebben bijzonder veel - goed gewaardeerde en goed bezochte - activiteiten kunnen verrichten. In goede samenwerking met vele Nijmeegse organisaties. En vooral dankzij de inzet van onze grote groep vrijwilligers. We zijn bijzonder trots op hen. Mensen met heel verschillende achtergronden, die gezamenlijk met hun inzet zoveel compassie in praktijk brengen. Hun aantal steeg in 2019 van 80 naar 100.

Verreweg de meeste activiteiten verliepen goed, ze werden goed bezocht en gewaardeerd!

2. Activiteiten in 2020

Projectenboek

Leidraad voor de door ons te verrichten activiteiten is het Projectenboek. Hierin staat wat we doen en wie waarvoor verantwoordelijkheid draagt.

Onderaan dit werkplan treft u een opsomming van onze activiteiten in 2020 aan. Een aantal bijzonderheden benoemen wij hier:

Nieuwe projecten

- **We Doen het zelf**, een ontmoetingsproject van en door mensen van de Voedselbank, kan in 2020 van start gaan.
- We gaan van start met **leder zijn/haar Verhaal**, waarbij onze deelnemers worden uitgenodigd om hun verhaal te delen; met een van onze vrijwilligers, of in een groter gezelschap.
- In samenwerking met STIP Willemskwartier (steunpunt voor informatie en advies in de wijk) gaan we met het **Buurtklussenteam** klussen doen voor bewoners van 'onze' buurt Willemskwartier die in een maatschappelijk kwetsbare positie verkeren.
- We gaan starten met het project **Waardevolle Oogst**, in samenwerking met het Heerlijke Land, een zelfoogstmoestuin in Nijmegen/Malden. Doelstelling is om deelnemers in staat te stellen om regelmatig in een moestuin te werken, en te oogsten.

Projecten in voorbereiding

- We hopen - in aansluiting op ons project Go Green - te kunnen starten met een project **Energiecoaches**, waarbij Nijmeegse vrijwilligers burgers thuis bezoeken en hen praktische adviezen geven over energiegebruik in huis. Dit project willen we samen met de algemene welzijnsorganisatie Bindkracht 10 en het kleurrijk advies- en projectbureau Bureau Wijland realiseren.
- We hopen ook een project te starten in samenwerking met een ecologisch woonproject in Nijmegen Noord: **Eén plus één maakt samen drie**. Opzet is dat vluchtelingen van het Klussenteam ondersteuning aan bewoners gaan bieden bij het gebruiksklaar maken van het terrein en de huizen.
- We gaan samen met de Diaconie onderzoeken of we een extra **Open Inloop** kunnen organiseren.
- En we gaan samen met Sterker onderzoeken of oprichting van een **Huis van Rouw en Verlies** mogelijk is.
- We starten een project met stichting GAST om **Fietsen** op te laten knappen door vluchtelingen en deze beschikbaar te stellen aan mensen in armoede.
- Met de **gemeente** gaan we in overleg om laagdrempelige ontmoetingen te organiseren voor mensen met verschillende achtergronden, met als doel om door **Dialogoog** beter bekend met elkaar te raken en zo begrip voor elkaar te kunnen vergroten.

We stoppen met de mede-organisatie van de **Podiumgesprekken**, omdat we de afgelopen tijd moesten constateren dat het draagvlak hiervoor sterk is afgenomen.

Verder blijven we vooral doen waarvoor we het Huis van Compassie in het leven hebben geroepen. Speerpunt is en blijft: activiteiten organiseren voor en met mensen die het maatschappelijk niet eenvoudig hebben. Waarbij mensen niet alleen deelnemen aan de activiteiten, maar er als vrijwilliger een belangrijke bijdrage aan leveren. En waarbij iedereen welkom is, en wordt gezien en gerespecteerd!

De sfeer bij ons is warm en open. Dat is een groot goed! We gaan er voor zorgen dat deze zo goed blijft in 2020.

3. Organisatie

Vrijwilligers

In 2019 is het aantal vrijwilligers toegenomen van 80 naar 100 vrijwilligers. Reden is dat we weer extra activiteiten zijn gestart. We zijn bijzonder trots op onze vrijwilligers. We zullen hen ook in 2020 koesteren! We gaan hen regelmatig informeren over ontwikkelingen en in de gelegenheid stellen om (kostenloos) deel te nemen aan de diverse bijeenkomsten in het Huis van Compassie. We zullen vrijwilligers telkens uitnodigen om kostenloos deel te nemen aan deskundigheidsbevordering bijeenkomsten die we ihkv de diverse projecten kunnen verzorgen. Ook zullen we hen attenderen op deskundigheidsbevordering die door partners van het Huis van Compassie wordt aangeboden. 2 x p.j. organiseren we een bijzondere ontmoetingsactiviteit voor de vrijwilligers.

In 2019 hebben we geïnvesteerd om meer vrijwilligers belangrijke verantwoordelijkheid te geven binnen onze organisatie, en hen hiervoor een goede vrijwilligersvergoeding te geven. Dit is goed gelukt: steeds meer vrijwilligers voeren op kernposities verantwoordelijk werk uit, bijvoorbeeld door projecten (mede) te coördineren, en op terrein van beheer en schoonmaak. De projectcoördinatoren hebben begeleidingsgesprekken met hen, waar zonodig het persoonlijk functioneren ter sprake wordt gebracht.

In 2020 zetten we deze ontwikkeling voort. We reserveren hiervoor in 2020 weer extra budget.

Voor alle vrijwilligers die in en rond de keuken werken zullen we weer een avond verzorgen over hygiëne en veiligheid.

Personeel

In 2020 zijn er 3 parttime medewerkers in dienst van het Huis van Compassie. Zij werken op basis van een duidelijke taakverdeling; ieder draagt verantwoordelijkheid voor een aantal projecten en andere activiteiten. De coördinator stuurt de medewerkers hierbij aan.

De coördinator heeft regelmatig werkoverleg met de twee medewerkers.

Het bestuur zal in 2020 een functioneringsgesprek hebben met de 3 personeelsleden, en met enige regelmaat begeleidingsgesprekken.

Stagiaires

Tijdens de eerste helft van 2020 kunnen we beschikken over een stagiair van de opleiding Social Work, 3^{de} jaars en 2 stagiaires van de opleiding Voeding en Diëtetiek. Voor de tweede helft van 2020 gaan we op zoek naar opvolgers.

Bestuur

Het bestuur draagt verantwoordelijkheid voor het uit te zetten beleid en komt daartoe minimaal 5 x p.j. bijeen. We hebben begin 2020 een Beleidsplan gemaakt en hebben hierin vastgelegd hoe we ons de komende jaren, t/m 2023, willen ontwikkelen: zowel werkinhoudelijk, organisatorisch als financieel.

Eind 2019 konden we beschikken over twee extra bestuursleden.

In 2020 gaan we proberen een extra bestuurslid aan ons te binden met expliciete aandacht voor de fondsenwerving, en mogelijk ook een vertegenwoordiger van een van de kerndoelgroepen van het Huis. Tevens gaan we in 2020 in gesprek met de diaconie over het opnemen van een bestuurslid van de diaconie in het bestuur van het Huis.

PR & Communicatie

We gaan actiever mensen die ons eerder bezocht hebben of interesse hebben geuit in ons aanbod hierop attenderen: via facebook, met gebruik van adressenlijsten, en andere middelen.

Financieel

Om ook in financieel minder gunstige jaren het basisaanbod te kunnen handhaven en te kunnen voorzien in dekking voor eventuele calamiteiten zoals langdurig ziekteverzuim van een (van de betaalde) medewerker(s) gaan we in 2020 werk maken van het opbouwen van een (bescheiden) reserve. Dit doen we bijvoorbeeld met behulp van de kortgeleden door ons opgerichte Vriendenstichting. Daarnaast is sinds kort een fondsenwerver actief, die op basis van no-cure-no pay aanvullende financieringsaanvragen doet. Ook organiseren we in 2020 minimaal 2 x een crowdfundingactie voor specifieke projecten.

Registratie en monitoring kwaliteit

In de eerste helft van 2020 starten we met het toetsen van bestaande en te ontwikkelen projecten aan een aantal criteria, die we in het Beleidsplan hebben benoemd:

- Past het project bij de doelstelling van het Huis van Compassie?;
- Is sprake van een nieuw, vernieuwend en/of onderscheidend project of initiatief?;
- Voldoet de activiteit aan het activeren van de deelnemers/vrijwilligers?;
- Is er sprake van integratie van de verschillende doelgroepen (zoals bijvoorbeeld Go Green, klussteam)?;
- Weegt de personele investering op tegen de opbrengsten van het project?;
- Kan het project, ook op (iets) langere termijn, gefinancierd worden?;
- Wordt voldaan aan de eis van duurzame omgang met natuur en milieu (bijvoorbeeld Go Green en moestuin)?

Voor een groot aantal projecten registeren we al sinds jaren welke aantallen deelnemers en vrijwilligers van welke doelgroepen deelnemen aan welke activiteiten van het Huis. Vanaf medio 2020 gaan we dit doen voor al onze activiteiten, met behulp van een eenvoudig registratiesysteem.

Voor het eind van het jaar van 2020 ontwikkelen we tevens een of meerdere onderzoeksinstrumenten, waarmee we vanaf 2021 kunnen monitoren welke impact onze activiteiten hebben op onze deelnemers. In 2021 willen we deze gaan inzetten bij een aantal projecten, om ze vervolgens in 2022 in te zetten bij al onze projecten.

Voor het ontwikkelen en daarna inzetten van de instrumenten gaan we in 2020 een beroep doen op de HAN.

4. Planning

In dit stuk uiten we een groot aantal voornemens. Deze gaan we concretiseren aan de hand van de onderstaande planning:

Mrt	Vaststellen werkplan
Apr	Aantrekken stagiair 3de jaars social work
	Bijeenkomst Hygiene en veiligheid
Mei	Toetsing projecten a.d.h.v. criteria
	Start begeleidingsgesprekken beroepskrachten door bestuur

	Werving extra bestuursleden
Jun	2 ^{de} Crowdfunding
Jul
Aug	Introductie eenvoudig registratiesysteem
Sep	Overleg met HAN over in te zetten instrumenten voor monitoring en evaluatie
	Campagne om oud bezoekers van bijeenkomsten weer uit te nodigen
Okt	Aantrekken stagiaires Voeding en Dietitiek
Nov	Functioneringsgesprekken
Dec	Vaststellen aanvullende instrumenten monitoring en evaluatie

De te behalen resultaten op een rij

We realiseren in de loop van januari t/m december 2020 de volgende activiteiten:

Activiteiten	Aantal Bijeenkomsten	Aantal deelnemers
Publieksdebatten	2	60
Filmavonden	4	80
Tentoonstellingen beeldende kunst	3	Alle Bezoekers van het Huis
Klussenteam voor de buurt	60 klussen	10 klussende vrijwilligers
Klussenteam algemeen	80 klussen	10 klussende vrijwilligers
Moestuin van en voor de Voedselbank	30	8 vrijwilligers
Repair café	10	200
Kapperscafé	10	200
Alles Kids	50 huisbezoeken	10 trajecten
Eet en ontmoet	10	250
Nijmegen stad van Compassie	-	100 organisaties
Publieksmaaltijden	10	350
Ieder zijn/haar Verhaal	50 gesprekken	10
We doen het zelf	20	300
Soepie doen	10	200
Gespreksgroepen	25	25
Go green	30 huisbezoeken, 10 bijeenkomsten	200
Vluchtelingen vooruit	20 trajecten	20
Taalmaatjes	800 bijeenkomsten	20 koppels
Taallessen	40 lessen	10 cursisten per les
Iedereen up tot Date	10	30

Vakantie	1 vakantie	20
Vredescafé	3	180
Uitstapjes Onky Donky	2	30
Uitgifte speelgoed	2	60
Bakkie Soep	6	60
Waardevolle oogst	30	10

BIJLAGE

Beleidsvoornemens Beleidsplan 2020-2023

Registratie en monitoring kwaliteit

1. Het registreren van de deelname aan de diverse activiteiten van het Huis, het monitoren van de voortgang van de voornemens uit dit beleidsplan en de komende jaarplannen kan worden samengevat onder de noemer meer expliciet en systematisch werken aan kwaliteitsborging.
2. In de komende beleidsperiode zal expliciet aandacht worden gegeven aan het zorgvuldig registreren van welke aantallen deelnemers en vrijwilligers van welke doelgroepen deelnemen aan welke activiteiten van het Huis.
3. Meer focus zal worden aangebracht in projecten op basis van de doelstelling van het Huis door deze te toetsen aan een aantal criteria. Activiteiten die hun succes bewezen hebben zullen zo mogelijk worden gecontinueerd. Daarnaast zal, samen met de diaconie, gekeken worden naar het zoveel mogelijk invulling geven aan de inloopfunctie.

Financiën

4. Om ook in financieel minder gunstige jaren het basisaanbod te kunnen handhaven en te kunnen voorzien in dekking voor eventuele calamiteiten zoals langdurig ziekteverzuim van een (van de betaalde) medewerker(s) zal werk gemaakt worden van het opbouwen van een (bescheiden) reserve.
5. Gestreefd wordt naar een (meer) constante stroom van financiële middelen voor de exploitatie van het Huis en een aantal kernactiviteiten. Daarnaast projectfinanciering. Een en ander zal in de komende beleidsperiode worden opgepakt door het inzetten van een fondsenwerver op basis van no-cure-no pay, het oprichten van een Vriendenstichting en crowdfunding voor specifieke projecten zoals het klussenteam.
6. Om financiers inzicht te geven in de effectiviteit van de activiteiten van het Huis zal aandacht gegeven worden aan het waar mogelijk meten van de resultaten hiervan. Een samenwerkingstraject voor dergelijk evaluatieonderzoek is inmiddels gestart met de Hogeschool Arnhem Nijmegen (HAN).

Personeel en organisatie

7. Voortdurend zal kritisch gemonitord worden of de huidige totale formatiegrootte van 48 uur op dit niveau gehandhaafd kan worden gezien de beperkte financiële

middelen van het Huis en de onzekerheid over de financiering op (iets) langere termijn.

8. Gestreefd wordt naar aanvulling van het bestuur met een lid dat expliciet aandacht heeft voor de fondsenwerving en mogelijk ook met een vertegenwoordiger van een van de kerndoelgroepen van het Huis. Tevens zijn we in gesprek met de diaconie over het opnemen met een bestuurslid van de diaconie in het bestuur van het Huis.
9. Om de continuïteit in het aanbod van stagiaires te garanderen zal gestreefd worden naar het afsluiten van een meerjarenovereenkomst hieromtrent met de Hogeschool Arnhem Nijmegen (HAN).

Samenwerking

10. Met het bestuur van de diaconie en de nieuw te benoemen diaconaal werker zal gekeken worden hoe de lacune op te vullen die is ontstaan door de pensionering van diaconaal werker Paul Oosterhoff. Een en ander zal worden uitgewerkt in een nieuwe samenwerkingsovereenkomst.
11. Intensivering van de samenwerking met andere Nijmeegse organisaties die zich inzetten voor dezelfde doelgroepen. Te denken is daarbij aan het gezamenlijk aanvragen en uitvoeren van projecten.