



Beleidsplan 2020-2023

Compassie: "Behandel de ander zoals je zelf graag behandeld wil worden"

Inleiding

Andere mensen ontmoeten op een plek waar je je thuis voelt, waar je gezien en begrepen wordt, waar je wordt aangesproken op je talenten. Dat is voor veel mensen heel normaal. Maar voor onze doelgroep is dat niet vanzelfsprekend; vluchtelingen, daklozen, mensen die in armoede leven, mensen die kampen met psychosociale problemen en/of in een sociaal isolement verkeren. Voor hen is er het Huis van Compassie, een plek voor iedereen, waar je deel kunt nemen aan diverse activiteiten en waar er naar je geluisterd wordt. Zo ontstaan ontmoetingen die mensen kunnen helpen telkens een stapje verder te zetten op hun weg naar maatschappelijke (re-)integratie en meer kwaliteit van leven.

Het Huis van Compassie, gevestigd in "de Haard" aan de Groenestraat in Nijmegen, is een veilige, laagdrempelige ontmoetingsplek voor mensen die in een kwetsbare maatschappelijke positie verkeren. Zij missen vaak de aansluiting bij sociale netwerken en zijn buiten bereik van gevestigde maatschappelijke instanties.

Het Huis biedt uiteenlopende activiteiten voor mensen uit de doelgroep en brengt hen in contact met elkaar, maar zeker ook met mensen die het wat meer getroffen hebben in het leven. *Compassie* staat daarbij centraal. Dat houdt in dat mensen elkaar behandelen zoals ze zelf graag behandeld willen worden. Vrijwilligersinzet is daarbij de basis: elke deelnemer wordt gevraagd zijn of haar steentje bij te dragen aan een of meer activiteiten van het Huis. Zo helpen zij elkaar om anderen te leren kennen, hun dag zinvol te besteden, hun talenten te ontdekken en in te zetten, de Nederlandse taal beter te leren, de weg te vinden naar een opleiding of werk, hun geld beter te beheren, kortom gemakkelijker hun weg te vinden in onze ingewikkelde samenleving. ¹

Het Huis bestaat sinds 2013 en inmiddels zijn er zo'n 100 vrijwilligers actief en is er een veelvoud aan deelnemers aan de verschillende activiteiten. Activiteiten zijn onder andere gezamenlijke maaltijden, kookcursussen, begeleiding naar onderwijs en werk, een repair- en kapperscafé, een moestuin en klussenteam voor klanten van de Voedselbank, Go Green om vluchtelingen te helpen energiezuiniger te leven, taalcursussen, taalmaatjes, gespreksgroepen, fietsenreparatie enz.

¹ www.huisvancompassienijmegen.nl

Inhoudsopgave

Paragraaf	Pagina
1. Doelstelling	2
2. Kerndoelgroepen	2
3. Breder Perspectief	3
4. Financiering	4
5. Projecten, activiteiten en inloopfunctie	5
6. Zorg voor kwaliteit	6
7. Organisatie en bestuur	6
8. Samenwerkingspartners	7
9. Beleidsvoornemens	7

1. Doelstelling

Doelstelling van het Huis van Compassie is mensen uit (de regio) Nijmegen, die in een kwetsbare maatschappelijke positie verkeren, te helpen hun aansluiting bij de samenleving te (her-)vinden.

2. Kerndoelgroepen

- Mensen die in armoede leven;
- Vluchtelingen (zowel statushouders als asielzoekers en ongedocumenteerden);
- Mensen die psychosociaal kwetsbaar zijn.

In veel gevallen brengt het behoren tot één, of soms meerdere, van deze doelgroepen met zich mee dat mensen hun aansluiting bij de samenleving zijn verloren of nog niet hebben kunnen vinden.

Naast deze kerndoelgroepen streeft het Huis ernaar zoveel mogelijk ook mensen te betrekken die in een meer bevoorrechte maatschappelijke positie verkeren. Getracht wordt door middel van verschillende activiteiten de bewustwording en actieve betrokkenheid van een brede groep mensen uit (de regio) Nijmegen bij de kerndoelgroepen te vergroten. Daartoe organiseert het Huis van Compassie een aantal publieksgerichte activiteiten, zoals debatten, conferenties, cursussen, film- en theateravonden en tentoonstellingen.

In het Huis van Compassie:

- nemen mensen deel aan activiteiten en maken zo kennis met anderen uit de doelgroep en met mensen buiten de eigen doelgroep;
- organiseren mensen (mede) activiteiten en vergroten zo hun onderlinge solidariteit;
- vergroten mensen hun kennis, vaardigheden en zelfwaardering;
- vergroten mensen hun mogelijkheden tot zelfontplooiing.

De specialiteit van het Huis van Compassie is:

- laagdrempeligheid;
- ontmoeting (waarbij wederzijds solidariteit verwacht wordt);
- respect voor iedereen;
- grote diversiteit, zowel onder de deelnemers als onder de vrijwilligers (vergroting netwerk);
- informaliteit, dat wil zeggen ruimte voor vrijwilligers en zo weinig mogelijk 'bureaucratie';
- nieuwe vrijwilligers worden begeleid door meer ervaren vrijwilligers.

Door de verschillende doelgroepen bij elkaar te brengen wordt beoogd elk van de deelnemers/vrijwilligers te helpen telkens nieuwe stapjes te zetten op weg naar een voor hen meer betekenisvolle maatschappelijke participatie en meer kwaliteit van leven. Maatwerk is daarbij het uitgangspunt; een op de persoon toegesneden benadering van elke deelnemer.

Een kleine zeven jaar na de oprichting is het Huis van Compassie de pioniersfase voorbij. Dagelijks weten veel mensen de weg naar het Huis te vinden. Waar echter tot op heden nog te weinig aandacht aan kon worden besteed is het zorgvuldig registreren van welke aantallen deelnemers en vrijwilligers van welke doelgroepen deelnemen aan welke activiteiten. Dit teneinde zicht te houden op het realiseren van de beleidsdoelstellingen van het Huis. In de komende beleidsperiode zal hier expliciet werk van gemaakt gaan worden.

3. Breder perspectief

Het Huis van Compassie is een van de initiatiefnemers en vervult een leidende rol bij Nijmegen Stad van Compassie². Het voorzitterschap en de coördinatie van deze beweging is ondergebracht bij het Huis van Compassie.

Op 9 november 2018 ondertekende *Burgemeester Bruls* namens B&W de verklaring van Nijmegen Stad van Compassie, gebaseerd op het internationale Handvest voor Compassie. In 2019 heeft ook de Nijmeegse Raad getekend.

De ondertekening van de verklaring vormde het startsein voor een aantal nieuwe initiatieven in Nijmegen, om samen met gemeentepolitiek, lokale organisaties, vrijwilligers en betrokken burgers, de komende vier jaar bij te dragen aan een compassievolle stad.

Nijmegen is niet de eerste stad die zich Stad van Compassie noemt. Vele steden wereldwijd verklaarden zich al Compassionate City. In Nederland zijn onder andere Groningen, Leiden, Rotterdam en Amsterdam al langere tijd compassiestad. Zij sloten zich aan bij het Handvest voor Compassie (Charter for Compassion), een initiatief van de Britse schrijfster Karen Armstrong waarin de gulden regel *Behandel de ander zoals je zelf behandeld wil worden* centraal staat.

² www.nijmegenstadvancompassie.nl

Nijmegen Stad van Compassie is een initiatief waarin zo'n 100 organisaties, burgerinitiatieven, ondernemers en individuen aan dat gezamenlijke doel werken.

Uitgangspunt daarbij is dat elk mens een volwaardige plek in de samenleving verdient. Gestreefd wordt naar een maatschappij waarin mensen, bedrijven en instellingen:

- minder vanuit eigenbelang handelen;
- meer zorg en aandacht hebben voor elkaar;
- elkaar meer respecteren;
- actiever betrokken zijn bij mensen die in moeilijkheden verkeren;
- meer zorg en aandacht hebben voor natuur en milieu;
- optreden tegen onrechtvaardigheid.

4. Financiering

Belangrijke financiële bijdragen aan de activiteiten van het Huis van Compassie worden geleverd door de:

- Diaconie;
- lokale en provinciale overheden;
- Congregaties;
- Fondsen;
- particulieren (giften en legaten).

In oprichting is de Stichting Vrienden van het Huis van Compassie. Deze Stichting beoogt financiële bijdragen in te zamelen van inwoners van (de regio) Nijmegen die zich verbonden voelen met het werk van het Huis.

Een deel van de ontvangen financiële bijdragen is niet gekoppeld aan specifieke projecten en kan daardoor gebruikt worden voor de exploitatie van het Huis (met name personeelskosten, huur enz.) en enkele langlopende activiteiten die succesvol gebleken zijn, maar waarvoor geen financiering (meer) is, zoals diverse maaltijden, de moestuin voor de Voedselbank, het Repaircafé en de filmavonden. Een ander deel is projectgebonden. Het wordt gegeven voor specifieke projecten op basis van een projectaanvraag en voor een gelimiteerde tijdsduur. Meestal is dat één, twee of maximaal drie jaar.

Ook de niet-projectgebonden financiering moet doorgaans jaarlijks opnieuw aangevraagd worden, al zijn er meerdere financiers die het Huis sinds de oprichting trouw zijn blijven steunen. Het betekent echter dat het steeds onzeker is of de betreffende fondsen ook het volgende jaar weer hun bijdrage zullen leveren aan de exploitatie van het Huis. Meer zekerheid zou de continuïteit in de exploitatie van het Huis ten goede komen en het mogelijk maken een aantal activiteiten die door de jaren heen hun succes hebben bewezen (het basisaanbod) voort te zetten zonder daarvoor telkens opnieuw subsidiegevers te hoeven benaderen met projectaanvragen die veel kostbare tijd van de coördinator vragen. Daarnaast is het van toenemend belang als relatief jonge stichting een (bescheiden) reserve op te bouwen. Dit om ook in financieel minder gunstige jaren het basisaanbod te kunnen handhaven en te kunnen voorzien in dekking voor eventuele calamiteiten zoals langdurig

ziekteverzuim van een (van de betaalde) medewerker(s). Zo'n reserve ontbreekt momenteel en maakt het voortbestaan van het Huis kwetsbaar.

Beleidsvoornemen: Streven naar een (meer) constante stroom van financiële middelen voor de exploitatie van het Huis en een aantal kernactiviteiten. Daarnaast projectfinanciering. Een en ander zal in de komende beleidsperiode worden opgepakt door het inzetten van een fondsenwerver op basis van no-cure-no pay, het oprichten van een Vriendenstichting en crowdfunding voor specifieke projecten zoals het klussenteam.

Beleidsvoornemen: om financiers inzicht te geven in de effectiviteit van de activiteiten van het Huis zal werk gemaakt worden op het waar mogelijk meten van de resultaten hiervan. Een samenwerkingstraject voor dergelijk evaluatieonderzoek is inmiddels gestart met de Hogeschool Arnhem Nijmegen (HAN).

5. Projecten, activiteiten en inloofunctie

Voortdurend komen ideeën en initiatieven op voor nieuwe projecten en activiteiten, vaak te veel om op te noemen. Knelpunt is echter de beperkt beschikbare menskracht om deze te ontwikkelen, te zorgen voor de benodigde financiering, te organiseren en te coördineren. Daarom zal de komende beleidsperiode worden ingezet op het aanbrenge van meer focus in het aanbod van activiteiten. Dat zal worden gedaan door alle lopende en voorgenomen projecten en activiteiten te toetsen op een aantal, gezien de doelstelling van het Huis, relevante criteria zoals:

- Past het project bij de doelstelling van het Huis van Compassie?;
- Is sprake van een nieuw, vernieuwend en/of onderscheidend project of initiatief?;
- Voldoet de activiteit aan het activeren van de deelnemers/vrijwilligers?;
- Is er sprake van integratie van de verschillende doelgroepen (zoals bijvoorbeeld Go Green, klussenteam)?;
- Weegt de personele investering op tegen de opbrengsten van het project?;
- Kan het project, ook op (iets) langere termijn, gefinancierd worden?;
- Wordt voldaan aan de eis van duurzame omgang met natuur en milieu (bijvoorbeeld Go Green en moestuin)?

Voor een overzicht van de vanaf 2020 lopende en geplande projecten, met looptijd, doelgroep, te behalen resultaten, financiering enz. zie bijlage.

Ook als er geen activiteiten gepland zijn, kloppen deelnemers en vrijwilligers soms aan bij het Huis van Compassie. Met de huidige bezetting kan echter ook tijdens 'kantooruren' helaas nog geen volledige toegankelijkheid worden geboden. Streven is daarom, samen met de diaconie, zoveel mogelijk invulling te gaan geven aan deze zogenaamde inloofunctie.

Beleidsvoornemen is meer focus aan te brengen in projecten op basis van de doelstelling van het Huis door deze te toetsen aan de hiervoor genoemde criteria. Daarnaast het continueren van activiteiten die hun succes bewezen hebben en, samen met de diaconie, zoveel mogelijk invulling gaan geven aan de inloofunctie.

6. Zorg voor kwaliteit

Dit beleidsplan beschrijft een aantal initiatieven voor verdere verbetering van de kwaliteit van het werk van het Huis van Compassie. Hoewel daar ook de afgelopen jaren veel aandacht voor is geweest, zal deze in de komende jaren meer expliciet gericht worden op het systematisch werken aan kwaliteitsborging. Daartoe zullen de voornemens uit dit beleidsplan de komende jaren telkens worden vertaald in een jaarplan. Ofwel: wie gaan, wanneer, wat doen, met wie? Om vervolgens, tijdens de uitvoering, in het overleg van het bestuur, met de medewerkers en verantwoordelijke vrijwilligers, stil te staan bij de vraag: In hoeverre zijn de voornemens uitgevoerd zoals beoogd? Waar en waarom is het eventueel anders gelopen en waar moet worden bijgestuurd? Belangrijke instrumenten die daarbij zullen worden gehanteerd zijn onder andere de eerdergenoemde registratie van deelnemers en het, met de Hogeschool Arnhem Nijmegen, ingezette traject voor het meten van de resultaten van het werk van het Huis.

Beleidsvoornemen: meer expliciet en systematische werken aan kwaliteitsborging.

7. Organisatie en bestuur

Bij de start was het Huis van Compassie onderdeel van de protestantse Nijmeegse diaconie. Ter vergroting van het maatschappelijk draagvlak werd het in 2015 een zelfstandige stichting. Wel wordt 'om niet' gebruik gemaakt van het gebouw en de faciliteiten van de diaconie in de Haard.

Door de pensionering van diaconaal werker Paul Oosterhoff, voorzitter van het bestuur van het Huis van Compassie, is een lacune ontstaan in de dagelijkse en bestuurlijke afstemming en samenwerking van het Huis met de diaconie. Met het bestuur van de diaconie en de nieuw te benoemen diaconaal werker zal gekeken worden hoe deze lacune op te vullen. De doelstellingen van beide organisaties zijn immers gericht op vergelijkbare doelgroepen. Een en ander zal worden uitgewerkt in een nieuwe samenwerkingsovereenkomst.

Het bestuur van het Huis van Compassie bestaat op dit moment uit vijf leden. Gestreefd wordt naar aanvulling van het bestuur met een lid dat expliciet aandacht heeft voor de fondsenwerving en mogelijk ook met een vertegenwoordiger van een van de kerndoelgroepen van het Huis. Tevens zijn we in gesprek met de diaconie over het opnemen met een bestuurslid van de diaconie in het bestuur van het Huis.

Coördinator van het Huis is Pieter Poels (24 uur p/w) die daarbij ondersteund wordt door twee (tijdelijke) projectmedewerkers (totaal 24 uur p/w). Feitelijk is echter de inzet van de betaalde medewerkers aanzienlijk groter dan het gecontracteerde aantal uren. Vraag bij de huidige totale formatiegrootte van 48 uur is niettemin of deze op dit niveau gehandhaafd kan worden gezien de beperkte financiële middelen van het Huis en de onzekerheid over de financiering op (iets) langere termijn. De komende beleidsperiode zal hierover een standpunt worden ingenomen.

Naast de betaalde krachten wordt jaarlijks ruimte geboden aan een of meerdere stagiaires op (bij voorkeur) HBO-niveau (Social Work of een andere, relevante studierichting). Ook hier geldt echter dat telkens gezocht moet worden naar een juiste balans tussen de

tijdsinvestering van de betaalde krachten en de meerwaarde die een stagiaire inbrengt voor het Huis.

Beleidsvoornemen: Om de continuïteit in het aanbod van stagiaires te garanderen zal gestreefd worden naar het afsluiten van een meerjarenovereenkomst hieromtrent met de Hogeschool Arnhem Nijmegen (HAN).

8. Samenwerkingspartners

Het Huis van Compassie werkt intensief samen met partners die deel uitmaken van Nijmegen Stad van Compassie. Uitgangspunten daarbij zijn dat samen vaak meer bereikt kan worden dan alleen, dat het dubbelen van activiteiten voor dezelfde doelgroep in veel gevallen niet wenselijk is en dat financiers eerder bereid zullen zijn projecten te ondersteunen waaraan wordt samengewerkt door verschillende lokale organisaties.

Belangrijkste samenwerkingspartners zijn:

- De diaconie;
- Vluchtelingenorganisaties;
- Instellingen die zich bezighouden met armoedebestrijding en/of maatschappelijke (re-)integratie;
- Wijkcentra;
- Opleidingsinstituten.

Beleidsvoornemen voor de komende periode is te streven naar intensivering van de samenwerking met andere Nijmeegse organisaties die zich inzetten voor dezelfde doelgroepen. Te denken is daarbij onder andere aan het gezamenlijk aanvragen en uitvoeren van projecten.

9. Beleidsvoornemens

Registratie en monitoring kwaliteit

1. Het registreren van de deelname aan de diverse activiteiten van het Huis, het monitoren van de voortgang van de voornemens uit dit beleidsplan en de komende jaarplannen kan worden samengevat onder de noemer meer expliciet en systematisch werken aan kwaliteitsborging.
2. In de komende beleidsperiode zal expliciet aandacht worden gegeven aan het zorgvuldig registreren van welke aantallen deelnemers en vrijwilligers van welke doelgroepen deelnemen aan welke activiteiten van het Huis.
3. Meer focus zal worden aangebracht in projecten op basis van de doelstelling van het Huis door deze te toetsen aan een aantal criteria. Activiteiten die hun succes bewezen hebben zullen zo mogelijk worden gecontinueerd. Daarnaast zal, samen met de diaconie, gekeken worden naar het zoveel mogelijk invulling geven aan de inloofunctie.

Financiën

4. Om ook in financieel minder gunstige jaren het basisaanbod te kunnen handhaven en te kunnen voorzien in dekking voor eventuele calamiteiten zoals langdurig

ziekteverzuim van een (van de betaalde) medewerker(s) zal werk gemaakt worden van het opbouwen van een (bescheiden) reserve.

5. Gestreefd wordt naar een (meer) constante stroom van financiële middelen voor de exploitatie van het Huis en een aantal kernactiviteiten. Daarnaast projectfinanciering. Een en ander zal in de komende beleidsperiode worden opgepakt door het inzetten van een fondsenwerver op basis van no-cure-no pay, het oprichten van een Vriendenstichting en crowdfunding voor specifieke projecten zoals het klussteam.
6. Om financiers inzicht te geven in de effectiviteit van de activiteiten van het Huis zal aandacht gegeven worden aan het waar mogelijk meten van de resultaten hiervan. Een samenwerkingstraject voor dergelijk evaluatieonderzoek is inmiddels gestart met de Hogeschool Arnhem Nijmegen (HAN).

Personeel en organisatie

7. Voortdurend zal kritisch gemonitord worden of de huidige totale formatiegrootte van 48 uur op dit niveau gehandhaafd kan worden gezien de beperkte financiële middelen van het Huis en de onzekerheid over de financiering op (iets) langere termijn.
8. Gestreefd wordt naar aanvulling van het bestuur met een lid dat expliciet aandacht heeft voor de fondsenwerving en mogelijk ook met een vertegenwoordiger van een van de kerndoelgroepen van het Huis. Tevens zijn we in gesprek met de diaconie over het opnemen met een bestuurslid van de diaconie in het bestuur van het Huis.
9. Om de continuïteit in het aanbod van stagiaires te garanderen zal gestreefd worden naar het afsluiten van een meerjarenovereenkomst hieromtrent met de Hogeschool Arnhem Nijmegen (HAN).

Samenwerking

10. Met het bestuur van de diaconie en de nieuw te benoemen diaconaal werker zal gekeken worden hoe de lacune op te vullen die is ontstaan door de pensionering van diaconaal werker Paul Oosterhoff. Een en ander zal worden uitgewerkt in een nieuwe samenwerkingsovereenkomst.
11. Intensivering van de samenwerking met andere Nijmeegse organisaties die zich inzetten voor dezelfde doelgroepen. Te denken is daarbij aan het gezamenlijk aanvragen en uitvoeren van projecten.